

Roczny Plan Działania na rok: 2023

Tytuł lub zakres projektu: Przygotowanie systemu informatycznego wspierającego poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne

Wersja fiszki: 1

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego (jeśli dotyczy):

nr 17 z 15 marca 2023 roku.

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę:

Numer i nazwa Priorytetu: 1 - Umiejętności

Instytucja: Ministerstwo Edukacji i Nauki

Dane kontaktowe osoby (osób) do kontaktów roboczych (imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu): Rafał Lawenda, rafal.lawenda@mein.gov.pl, 22 34 74 374

Numer i nazwa działania FERS: Działanie 01.04, Rozwój systemu edukacji

Fiszka projektu wybieranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o projekcie:

Typ/typy projektów FERS: Cyfryzacja w edukacji

Podmiot, który będzie wnioskodawcą: Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki (ICEiN)

Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą:

Zgodnie z art. 44 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz.U. z 2022 r. poz. 1079, z późn. zm.), w sposób niekonkurencyjny mogą być wybrane projekty, których wnioskodawcami, ze względu na charakter lub cel projektu, będą podmioty jednoznacznie określone przed złożeniem wniosku o dofinansowanie projektu oraz które spełniają jedną z przesłanek określonych w punktach 1 - 4. Zgłaszany projekt spełnia pierwszą przesłankę tj.: polega na realizacji zadań publicznych wynikających z przepisów odrębnych, a w szczególności z rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 lutego 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym poradni specjalistycznych (Dz. U. poz. 199, z późn. zm.), które określa przede wszystkim:

1. zadania poradni psychologiczno-pedagogicznych (PPP);
2. rodzaj i opis dokumentów wydawanych w związku z realizacją zadań;
3. wykaz rejestrów i dokumentacji, które poradnia ma obowiązek prowadzić, w tym np.: wykaz dzieci i młodzieży korzystających z pomocy poradni, rejestr wydanych opinii i orzeczeń, dokumentację dotyczącą udzielonego wsparcia;
4. wskazanie, że rejestry i dokumentacja mogą być prowadzone w formie elektronicznej wraz z określeniem zasad ich prowadzenia, w tym zasad zapewnienia bezpieczeństwa.

Projekt realizowany będzie w obszarze zadań publicznych należących do kompetencji ministra właściwego ds. oświaty i wychowania.

Oprócz wspomnianego wyżej rozporządzenia, spełnienie przesłanki art. 44 ust. 2 pkt 1 ustawy o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 wynika również innych z aktów prawnych, które regulują obszar planowany do wsparcia w projekcie. Mowa tu przede wszystkim o:

1. ustawie z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 1082, z późn. zm.), która wskazuje, że minister właściwy ds. oświaty i wychowania określa szczegółowe zasady działania publicznych PPP, w tym poradni specjalistycznych;
2. ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o systemie informacji oświatowej (Dz.U. z 2022 r. poz. 868, z późn. zm.), zgodnie z którą system informacji oświatowej jest centralnym zbiorem danych, prowadzonym przez ministra właściwego ds. oświaty i wychowania, w którym są gromadzone i przetwarzane dane dotyczące publicznych i niepublicznych przedszkoli, szkół i placówek oraz innych jednostek organizacyjnych, o których mowa w ustawie z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 1082 z późn. zm.), a także innych jednostek wykonujących zadania z zakresu oświaty, w tym (PPP). Baza danych System Informacji Oświatowej (SIO) składa się m.in. z Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych, zbioru danych o uczniach, zbioru danych o nauczycielach, a więc stanowi jedną z największych baz danych w administracji. Ponadto, SIO gromadzi m.in. dane o wydanych orzeczeniach o potrzebie kształcenia specjalnego, o opiniach o potrzebie Wczesnego Wspomagania Rozwoju, o udzielanych przez szkoły godzinach pomocy psychologiczno-pedagogicznej, a także o innych aspektach działalności PPP. Systemem referencyjnym dla opracowanego w ramach projektu rozwiązania IT będzie więc SIO – będzie ono ściśle współpracowało z SIO na każdym etapie realizacji.

W ramach projektu zostanie przygotowany i pilotażowo wdrożony system informatyczny wspierający PPP w realizacji zadań, wykorzystujący dane zgromadzone w już istniejących systemach prowadzonych przez ICEiN, a także rozwiązania stosowane przy opracowywaniu tych systemów, przy zachowaniu wysokich norm bezpieczeństwa gromadzonych i przetwarzanych danych.

ICEiN ma monopol kompetencyjny w prowadzeniu działań związanych z cyfryzacją systemu oświaty, w tym w budowie i rozwoju systemu obsługującego dane oświatowe. Obecny system noszący nazwę Systemu Informacji Oświatowej został utworzony ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o systemie informacji oświatowej, a ICEiN od początku wskazane było jako jednostka właściwa do jego prowadzenia.

Obecnie ICEiN, biorąc pod uwagę umocowanie prawne oraz wieloletnie doświadczenie w obszarze tworzenia systemów informatycznych dotyczących danych oświatowych, jest kluczową jednostką ds. informatyzacji oświaty ze względu na utrzymywanie i rozwój systemów i usług infrastrukturalnych centralnych systemów informatycznych z zachowaniem wymaganych, wysokich parametrów ich dostępności, niezawodności i bezpieczeństwa.

W regulacjach wewnętrznych dotyczących działania ICEiN zostały określone zasady prowadzenia przez Centrum obsługi informatycznej procesów przetwarzania danych, w tym danych osobowych, zgromadzonych w bazie danych SIO oraz zapewniono mechanizmy służące bezpieczeństwu przetwarzania danych. ICEiN jest jednostką certyfikowaną i od 2014 roku posiada System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodny z normą ISO 27001:2013.

Doświadczenie i zapewnienie najwyższych norm bezpieczeństwa przetwarzania danych skutkowało przyznaniem ICEiN realizacji wielu projektów dotyczących budowy, a następnie rozbudowy systemów informatycznych.

ICEiN prowadziło również działania w obszarze wsparcia poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego, w tym m.in.:

1. realizacja strony głównej „wsparcie.gov.pl” (jeszcze niedostępna);
2. realizacja aplikacji „Zawsze jest jakieś wyjście” (jeszcze niedostępna);

3. realizacja, utrzymanie i rozwój aplikacji Narzędzia skringowe:
<https://skrining.mein.gov.pl/>;
4. realizacja, utrzymanie i rozwój formularza Programu „Za życiem”
<https://zazyciem.wsparcie.gov.pl/>;
5. realizacja dokumentu analizy biznesowo-systemowej „Specyfikacja wymagań dla systemu wspierającego pracę poradni psychologiczno-pedagogicznych”.

Planowany do realizacji projekt stanowi naturalną kontynuację ww. działań, w ramach których konsekwentnie rozbudowywany jest system informatyczny do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania danych oświatowych a kolejne narzędzia informatyczne planowane do realizacji w perspektywie finansowej 2021-2027 będą wykorzystywały olbrzymi potencjał i otwartość systemu na rozbudowę.

Cel szczegółowy FERS, w ramach którego projekt będzie

realizowany: ESO4.5. Poprawa jakości, poziomu włączenia społecznego i skuteczności systemów kształcenia i szkolenia oraz ich powiązania z rynkiem pracy – w tym przez walidację uczenia się pozaformalnego i nieformalnego, w celu wspierania nabywania kompetencji kluczowych, w tym umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i kompetencji cyfrowych, oraz przez wspieranie wprowadzania dualnych systemów szkolenia i przygotowania zawodowego

Cel główny projektu:

Celem projektu jest opracowanie i pilotażowe wdrożenie prototypu rozwiązania informatycznego wspierającego poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne oraz przygotowanie użytkowników do jego obsługi.

Pomimo ilości zadań realizowanych przez PPP, a także znacznej liczby dokumentów i rejestrów przez nie prowadzonych, z danych MEiN wynika, że poradnie albo w ogóle nie korzystają z żadnych narzędzi informatycznych w codziennej pracy, albo korzystają z płatnych rozwiązań

dostępnych na rynku, które nie w pełni zaspokajają ich potrzeby. Obecnie, każda z PPP organizuje swoją pracę według własnych zasad, część dokumentów ma charakter papierowy, część ma formę elektroniczną, specyficzną dla danej placówki. Jedną z istotnych przesłanek realizacji projektu jest więc potrzeba ujednoczenia procesów zachodzących w poradniach, oparcia ich na bezpiecznych rozwiązaniach informatycznych, a tym samym ograniczenie obiegu dokumentów papierowych oraz niejako „otwarcie placówki” na interesariuszy (szkoły, rodziców, uczniów). Obecnie nie ma elektronicznego przepływu informacji między PPP a szkołą, co skutkuje na przykład koniecznością dostarczania w formie papierowej za pośrednictwem rodzica informacji o uczniu ze szkoły do PPP, a potem przekazania orzeczenia bądź opinii znów za pośrednictwem rodzica z PPP do szkoły. Brak bieżącej wymiany informacji między szkołą a poradnią wpływa negatywnie również na oferowane przez PPP wsparcie, utrudniając dopasowanie wsparcia do aktualnych potrzeb placówki i ucznia. Kolejnym problemem, do rozwiązania którego przyczyni się realizacja projektu, jest potrzeba uproszczenia pracy samej poradni – na przykład przygotowania raportów, które bez wsparcia narzędzia informatycznego pochłaniają dużo czasu i zwiększają ryzyko popełnienia błędu, zwłaszcza, że część danych niezbędnych do funkcjonowania poradni jest już przetwarzana w systemach prowadzonych przez ICEiN (zwłaszcza SIO). Konieczność standaryzacji danych dotyczący działalności poradni jest również istotną przesłanką realizacji projektu i wpisuje się w długofalową politykę ICEiN mającą na celu integrację istniejących systemów informatycznych w oświacie, tak, aby wyeliminować potrzebę wielokrotnego wprowadzania tych samych danych, a tym samym ograniczyć liczbę ewentualnych rozbieżności. Z doświadczeń ICEiN we wdrażaniu podobnych projektów, w ramach których zintegrowano bardzo zróżnicowane w skali kraju systemy organizujące obszary działania np. Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych, jasno wynika, że taka zmiana nie tylko wpływa pozytywnie na pracę samych podmiotów i prowadzone przez nie działania, pozwala ujednoczyć dane na poziomie centralnym (wykorzystywane do prowadzenia polityki

oświatowej), ale jest bardzo pożądana przez pracowników tych placówek, a także dyrektorów szkół, uczniów i ich rodziców.

Trwałość rezultatów projektu będzie polegała na funkcjonowaniu systemu informatycznego, który będzie kompleksowo wspierał poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne. Po zakończeniu realizacji projektu jego efekty będą utrzymywane przez MEiN (bezpośrednio lub przez podległe albo nadzorowane jednostki) i na bieżąco rozwijane. W ramach dalszych prac rozwojowych planowane jest m.in. dodanie funkcjonalności umożliwiających wymianę danych pomiędzy sektorem oświaty oraz ochrony zdrowia i pomocy społecznej (uzależnione będzie to od wprowadzenia odpowiednich zmian legislacyjnych).

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem grup docelowych (o ile dotyczy), planowanych terminów realizacji zadań (o ile dotyczy) oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (% budżetu projektu – o ile dotyczy):

W ramach projektu zostanie opracowany system informatyczny wspierający poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, który będzie zintegrowany z Systemem Informacji Oświatowej. Planuje się, że system będzie posiadał m.in. następujące funkcjonalności, które zostaną poddane analizie w pierwszej fazie projektu:

1. rejestracja osób zgłaszających się do PPP;
2. proces korzystania z usług PPP (np. prowadzenie dziennika zajęć/wizyt, prowadzenie indywidualnych kart/teczek osób korzystających ze wsparcia);
3. zarządzanie pracą specjalistów (np. zarządzanie harmonogramami prac, zarządzanie zadaniami poszczególnych specjalistów, zarządzanie zespołami orzekającymi);
4. obieg dokumentów, tj. składanie, rejestracja i obsługa wniosków osób korzystających ze wsparcia dotyczących m.in. wydania orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, opinii o wczesnym wspomaganium

rozwoju, orzeczenia o potrzebie indywidualnego nauczania; możliwość generowania dokumentów zgodnie z obowiązującym stanem prawnym; obsługa odwołań; dodawanie, aktualizacja i udostępnianie szablonów dokumentów;

5. komunikacja PPP z użytkownikami systemu, w tym np. elektroniczny odbiór dokumentów, indywidualne konta dzieci/ uczniów;
6. generowanie raportów i rejestrów dotyczących wsparcia;
7. moduł do prowadzenia oceny funkcjonalnej, w tym na potrzeby wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci i wsparcia rodziny;
8. zarządzanie i prowadzenie wsparcia w ujęciu międzysektorowym oraz wewnątrz systemu oświaty (wymiana danych pomiędzy jednostkami systemu oświaty).

Ponadto, system zakłada integrację z narzędziami diagnostycznymi utworzonymi w projektach PO WER – „Opracowanie i upowszechnianie narzędzi diagnostycznych wspierających pomoc psychologiczno-pedagogiczną - obszar emocjonalno-społeczny”, „Opracowanie i upowszechnianie narzędzi diagnostycznych wspierających pomoc psychologiczno-pedagogiczną - obszar osobowościowy” oraz „Opracowanie i upowszechnienie narzędzi diagnostycznych do oceny zdolności poznawczych dzieci i młodzieży”, a także integrację z narzędziami do badań skriningowych wypracowanymi w projekcie innowacyjno-wdrożeniowym w zakresie oceny funkcjonalnej realizowanym przez Uniwersytet Śląski we współpracy z grupą uczelni oraz poradnią online „Zawsze jest jakieś wyjście” i rozwiązaniem do obsługi sprawozdań w programie „Za życiem”.

W ramach projektu zostanie zapewniona usługa pojedynczego logowania do systemu, by móc skorzystać z wszystkich ww. narzędzi w jednym miejscu. Integracja z ww. rozwiązaniami IT oraz zapewnienie możliwości pojedynczego logowania do nich w znacznym stopniu ułatwi pracę użytkownikom oraz wyeliminuje konieczność wielokrotnego wprowadzania tych samych danych. Ponadto, zostanie opracowana instrukcja korzystania

z systemu (tekstowa i wideo), bazująca na najlepszych doświadczeniach ICEiN w tym zakresie. Pozwoli ona w znacznym stopniu ograniczyć konieczność prowadzenia kosztownych szkoleń dla użytkowników systemu.

Na każdym etapie realizacji projektu ICEiN zakłada ścisłą współpracę z Departamentem Wychowania i Edukacji Włączającej w Ministerstwie Edukacji i Nauki oraz z Instytutem Badań Edukacyjnych (IBE), przede wszystkim w zakresie:

- analizy i zgłaszania nowych wymagań użytkowników systemu informatycznego oraz potrzeby zmian wynikających ze zmian legislacyjnych;
- wytworzenia i wdrożenia prototypu rozwiązania informatycznego;
- przygotowania użytkowników systemu informatycznego do jego obsługi;
- opracowywania i udostępniania materiałów szkoleniowo-informacyjnych dla użytkowników systemu informatycznego;
- opracowania koncepcji architektury rozwiązania informatycznego.

Główne działania realizowane w ramach projektu obejmują:

1. **analizę wymagań funkcjonalnych** (funkcje projektowanego systemu) i **niefunkcjonalnych** (uwarunkowania w jakich będzie działał system, np. wymagania dot. bezpieczeństwa) rozwiązania informatycznego wspierającego poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, opisujących zachowanie systemu w określonych warunkach, a także wymagania techniczne, jakie powinny zostać spełnione, aby poszczególne funkcje systemu działały prawidłowo;
Planowany termin: 04-11.2023;
Szacowany koszt: 10% budżetu projektu.
2. **analizę bieżącą** - oprócz analizy przeprowadzonej w początkowej fazie projektu, przewiduje się również bieżącą analizę potrzeb użytkowników, na podstawie której będą opracowywane nowe bądź modyfikowane już opracowane funkcjonalności;

Termin: cały okres realizacji projektu;

Szacowany koszt: 5% budżetu projektu.

3. **walidacja koncepcji technicznej**, rozpoczęcie prac programistycznych

Planowany termin: 10.2023 – 02.2024;

Szacowany koszt: 10% budżetu projektu.

4. **przygotowanie i utrzymanie środowisk informatycznych** dla projektu wraz z Disaster Recovery (opisem procesów i procedur związanych z wznowieniem lub utrzymaniem działania systemu po wystąpieniu awarii) oraz rozwój infrastruktury w okresie trwania projektu. Dla prawidłowego funkcjonowania systemu niezbędne jest zapewnienie infrastruktury obejmującej m.in. usługę hostingową, dwa niezależne centra przetwarzania danych (podstawowe i zapasowe) o odpowiednich parametrach działania, usługę zabezpieczenia infrastruktury, przyspieszenia aplikacji (CDN - Content Delivery Network), zarządzania, wykonywania i przechowywania oraz zabezpieczania kopii bezpieczeństwa.

Planowany termin: 01.2024 – 12.2026;

Szacowany koszt: 10% budżetu projektu.

5. **opracowanie prototypu rozwiązania**

Planowany termin: 03.2024 – 06.2025;

Szacowany koszt: 20% budżetu projektu.

6. **przygotowanie użytkowników** biorących udział w pilotażu, pilotażowe uruchomienie rozwiązania informatycznego wspierającego poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne i przeprowadzenie testów na wybranej grupie użytkowników, we współpracy z planowanym projektem FERS pod roboczą nazwą „Kompleksowe wsparcie poradni psychologiczno-pedagogicznych”. Projekty będą wobec siebie komplementarne. Szacuje się, że pilotażem zostanie objętych 5% PPP;

Planowany termin: 04 – 10.2025;

Szacowany koszt: 10% budżetu projektu.

7. **pilotażowe wdrożenie** prototypu rozwiązania IT

Planowany termin: 11.2025 - 06.2026;

Szacowany koszt: 15% budżetu projektu.

8. **przygotowanie użytkowników** do obsługi systemu - spotkania informacyjne, linia helpdesk, pomoc kontekstowa. Z doświadczeń ICEiN we wdrażaniu analogicznych projektów wynika, że odpowiednio przygotowana pomoc kontekstowa, a także zapewnienie linii wsparcia technicznego i merytorycznego wyeliminowały praktycznie konieczność prowadzenia kosztownych, tradycyjnych szkoleń z zakresu obsługi systemu. W przypadku pojawienia się problemów, zostaną zorganizowane spotkania informacyjne dla użytkowników z zakresu wsparcia technicznego.

Planowany termin: 10.2025 - 12.2026;

Szacowany koszt: 10% budżetu projektu.

9. **uwzględnienie uwag/ błędów** zgłaszanych przez użytkowników rozwiązania IT oraz wynikających z zapewnionego w ramach projektu zewnętrznego audytu dostępności (zarówno na poziomie prototypu, jak i wersji ostatecznej systemu), prace programistyczne, oddanie pełnej wersji prototypu.

Planowany termin: 07 - 12.2026;

Szacowany koszt: 10% budżetu projektu.

Grupą docelową w projekcie są:

- kadra publicznych i niepublicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych;
- kadra pedagogiczna i niepedagogiczna szkół i placówek oświatowych;
- uczniowie;
- rodzice.

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?: Tak

Podmioty, które będą partnerami w projekcie ze wskazaniem realizowanych zadań i uzasadnienie wyboru partnerów:

Partnerem merytorycznym projektu będzie Departament Wspierania Edukacji Włączającej (DWEW) w Ministerstwie Edukacji i Nauki, do zadań którego należeć będzie:

- bieżąca współpraca z wnioskodawcą przy analizie, opracowaniu, testowaniu i wdrażaniu systemu informatycznego;
- współpraca z docelowymi użytkownikami systemu w trakcie jego przygotowania;
- analiza i zgłaszanie nowych wymagań użytkowników systemu informatycznego;
- współpraca przy opracowywaniu materiałów szkoleniowo-informacyjnych dla użytkowników systemu informatycznego oraz przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników systemu.

Zgodnie z Zarządzeniem Ministra Edukacji Narodowej i Nauki z dn. 31 grudnia 2020 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Edukacji i Nauki (Dz. Urz. MEiN.2021.1), do zadań DWEW należy prowadzenie spraw dotyczących m.in.:

- funkcjonowania publicznych i niepublicznych PPP, w tym poradni specjalistycznych;
- wczesnego wspomaganie rozwoju kształcenia, wychowania i opieki dzieci z niepełnosprawnościami, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem, kształcących się w szkołach ogólnodostępnych, szkołach integracyjnych, szkołach specjalnych;
- pomocy psychologiczno-pedagogicznej w przedszkolach, szkołach i placówkach.

Powyższe zadania wpisują się w zakres tematyczny projektu. Ponadto, DWEW posiada monopol kompetencyjny w obszarze poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego na poziomie centralnym, co czyni go

właściwą jednostką do pełnienia funkcji partnera i gwarantuje zapewnienie odpowiedniej wartości merytorycznej projektu.

Do zadań ICEiN (lidera projektu) będzie należało m.in.:

- wstępna analiza wymagań rozwiązania IT w zakresie wykorzystania utrzymywanych przez ICEiN systemów informatycznych;
- określenie kluczowych komponentów biznesowych, zebranie wymagań biznesowych od partnera merytorycznego, w tym w szczególności w zakresie potrzeb DWEW;
- analiza zależności, komplementarności i integracji z innymi systemami utrzymywanymi przez ICEiN;
- udział w testach rozwiązania IT
- współpraca z partnerem merytorycznym projektu (DWEW MEiN) przy odbiorze systemu informatycznego i dokumentacji systemu informatycznego;
- bieżąca współpraca z partnerami przy wdrażaniu funkcjonalności;
- udział w pracach nad ewaluacją wyników wdrożenia i projektowaniu rozwiązania w przyszłości.

Partnerem projektu dla ICEiN i DWEW MEiN będzie Instytut Badań Edukacyjnych, który w związku z kierunkową decyzją, podjętą przez Ministra Edukacji i Nauki 17 sierpnia 2022 r. otrzymał m.in. zadania:

- budowy centralnej platformy edukacyjnej edukacja.gov.pl – której częścią stanie się opracowane w projekcie rozwiązanie;
- budowy mechanizmów wsparcia użytkowników (systemy współdzielenia wiedzy pomiędzy użytkownikami, bazy wiedzy, chatboty, chaty) w ścisłej współpracy z pozostałymi jednostkami podległymi MEiN lub nadzorowanymi przez MEiN;
- budowy mechanizmów integracji typu API Management dla obszaru edukacji i szkolnictwa wyższego, pozwalających na zapewnienie interoperacyjności systemów i koordynację organizacji procesów wymiany danych;
- koordynacji przez IBE procesu cyfryzacji dla całego obszaru.

Do zadań IBE (partnera technologicznego) będzie należało:

- prowadzenie prac analitycznych i opracowanie szczegółowej dokumentacji wdrożeniowej (analitycznej oraz technicznej);
- prowadzenie badań potrzeb użytkowników, badań użyteczności, badań dostępności cyfrowej;
- prowadzenie prac programistycznych i wdrożeniowych obejmujących kompleksowe dostarczenie rozwiązania technologicznego;
- wdrożenie pilotażowe rozwiązania informatycznego;
- świadczenie usługi helpdesk I linii (bezpośrednia pomoc użytkownikom) i II linii wsparcia technicznego (diagnostyka i naprawianie błędów systemu) dla użytkowników systemu w czasie trwania projektu;
- bieżąca analiza i wybór rozwiązań technologicznych m.in. pod względem kosztów ich późniejszego utrzymania.

Czy projekt będzie projektem grantowym?: Nie

Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie: 1.

kwartał 2023 r.

Przewidywany okres realizacji projektu: kwiecień 2023 r. – grudzień 2026 r.

Szacowany budżet projektu:

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2023: 1 000 000,00
- w roku 2024: 3 500 000,00
- roku 2025: 3 000 000,00
- w roku 2026: 2 500 000,00
- ogółem: 10 000 000,00

Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN): Nie

Szacowany wkład UE (PLN): 8 252 000,00

Cross-financing: Nie

Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami:

Wskaźniki rezultatu

Nazwa wskaźnika: Liczba wdrożonych rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację systemu oświaty

Wartość docelowa dla projektu: 1

Wskaźniki produktu

Nazwa wskaźnika: Liczba opracowanych rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację systemu oświaty

Wartość docelowa dla projektu: 1

Szczegółowe kryteria wyboru projektów: nie dotyczy

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania:

.....

Miejscowość, data

Podpis osoby upoważnionej

.....

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania

(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)

